



SERVIS – CSD – servisní smlouva

Předmětem smlouvy jsou

- > poskytování servisních služeb pro stroje ENGEL a zařízení ENGEL („servisní služby“) a
- > dodávky originálních náhradních dílů pro stroje ENGEL a zařízení ENGEL („náhradní díly“).

Servisní služby zahrnují zejména:

- > diagnostika poruch nebo vadného chodu strojů ENGEL nebo zařízení ENGEL,
- > vyhledávání příčin poruch,
- > podpora HOT-LINE,
- > odstraňování poruch a škod,

Servisní služby nezahrnují:

- > čištění strojů a zařízení a
- > likvidace obalů.

be the first.



SERVIS – CSD – servisní smlouva – hot-line

> **HOT-LINE STANDARD**

- pouze v pracovních dnech na telefonním čísle ENGEL CZ s.r.o.
- zdarma
- výjezd servisních techniků následující pracovní den

> **HOT-LINE 365 paid call**

- od pondělí do neděle, 365 dní v roce, od 6:00 do 22:00.
- mimo pracovní dobu lze kontaktovat jednoho ze čtyř přidělených servisních techniků
- bez měsíčního paušálu, zpoplatněn je uskutečněný hovor
- cena za hovor uskutečněný mimo pracovní dobu je 3.000 Kč
- služba je primárně určena pro vyřešení problému po telefonu; případný výjezd bude uskutečněn v nejbližším možném termínu.

> **HOT-LINE NON-STOP 365/24**

- od pondělí do neděle, nonstop
- měsíční paušál zahrnuje zvýhodněné hot-line hovory a možnost přednostního výjezdu servisního technika
- cena bude stanovena dle strojového parku objednatele, minimálně pak 30.000 Kč/měsíc

> **HOT-LINE NON-STOP 365/24 prepaid maintenance**

- v ceně je zahrnuta předplacená pravidelná údržba

ENGEL

be the first.